

お客様 各位

釧路信用組合

法人向けインターネットバンキング ワンタイムパスワード導入のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当組合では、「法人向けインターネットバンキングサービス」の不正送金対策強化のためワンタイムパスワードを導入しましたのでお知らせ致します。

導入に関しましては、お客様任意でのお申込みになり、ワンタイムパスワードをご利用されないお客様も引き続き、固定パスワードのみでのご利用が可能ですのでご安心ください。

ワンタイムパスワードのお申し込みの際はお取引店舗窓口にてお手続きをお願いします。また、ワンタイムパスワードのご利用に係る手数料等はございません。

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは1度限りの使い捨て型パスワードです。

従来のログインIDおよびログインパスワードを入力後、別途、ワンタイムパスワードの入力が求められます。

ワンタイムパスワードは1分毎に変更されますので万が一、ログインパスワードを不正入手されてもワンタイムパスワードが合致しないと操作が出来ないためフィッシング・スパイウェア対策に有効とされています。

携帯電話・スマートフォン

当組合のワンタイムパスワードは発行する専用のトークンはございません。ワンタイムパスワードを発行するには、お客様の携帯電話またはスマートフォンに専用のアプリをダウンロードすることによって、携帯電話またはスマートフォンからワンタイムパスワードを得る事が出来ます（ソフトトークン方式）。よって、ワンタイムパスワードを希望のお客様は別途、携帯電話またはスマートフォンをご用意していただく必要がございます。

対応機種につきましてはNTTデータ「どこでもバンクAnswerBizSOL」のホームページによりご確認ください。

<携帯電話の対応機種>

http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_mobile.html

<スマートフォンの対応機種>

http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_smartphone.html

ご利用ユーザ

ワンタイムパスワードを申し込まれたお客様は、マスターユーザ、一般ユーザ全てワンタイムパスワードを設定して頂くこととなります。よって、設定がお済でないユーザはインターネットバンキングのご利用が出来ませんのでご注意ください。

パスワード相違

ワンタイムパスワードを複数回間違えてしまった場合、インターネットバンキングのご利用が停止となります。一般ユーザの場合はマスターユーザより解除することが可能ですが、マスターユーザが利用停止になった場合、書面によるお手続きおよび解除までの相当な時間が必要となりますのでご注意ください。

トークンの変更

携帯電話またはスマートフォンを機種変更される場合、または、操作ご担当者様に変更になり、別の携帯電話またはスマートフォンにワンタイムパスワードを表示させたい場合、ユーザ毎に「トークン失効」と新しい機種による初期設定が必要となります。

失効操作を行わず、機種変更等を行うと、ログインができなくなり、書面によるお手続きが必要となるのでご注意ください。

申込からご利用まで

- (1) お取引店舗にて書面によりお手続きを行ってください（代表口座のお届出印鑑を持参）。※お申し込みの書面は最寄りの店舗または「当組合ホームページ内」▶「インターネットバンキング」画面▶ワンタイムパスワード申請書よりご入手が可能です。
- (2) 申込書より当組合にて手続きを行います（作業には数日間かかる場合がございますのでご了承願います。）
- (3) 当組合作業完了のお知らせを電話等でお知らせします。
- (4) 携帯電話またはスマートフォンの初期設定を行ってください（詳細は別途「インターネットバンキングご利用ガイド」もしくは「設定資料をご参照ください）。
- (5) インターネットバンキングご利用の際にワンタイムパスワードの入力が求められますので、携帯電話またはスマートフォンの画面からワンタイムパスワードを入手しパスワード入力を行ってください。

以上