

## 改元および10連休にかかる各種対応について

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位に伴い、5月1日（水）に令和へ改元し、4月27日（土）から5月6日（月）は10連休となります。連休中は当組合も休業日となるほか、連休前後は窓口が込み合うことが予想されますので、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

お客様にご不便をおかけすることがないように準備をすすめておりますが、一部やむをえずお客様にお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ○ 現金はお早めにご準備ください。

連休中も本店営業部、西港支店、桜ヶ岡支店、愛国支店、網走支店のATMのほか、提携金融機関やセブンイレブンのATMをご利用いただけます。

※ 提携金融機関の事情によりお取引できない場合もございますのでご注意ください。

### ○ お振り込みにもご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されます。お振込みは連休前にお早めにお手続きください。

### ○ 税金・公共料金等のお支払は納付期限にご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されますので、税金や公共料金の納付期限にご注意いただき、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

### 10連休中の緊急連絡先について

○ キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされたときは、最寄りの警察へお届けいただくほか、下記センターまでご連絡ください。

しんくみATMセンター：047 498 0151（24時間受付）

改元および10連休にかかる各種手続きについて、下記の通り取り纏めましたのでご案内いたします。

#### 【改元にかかる各種お手続き】

#### Q1. 「平成」表記の証明書等については有効ですか？

運転免許証等の官公庁発行の「平成」が残る証明書等についても、当組合ではお使いいただけます。

#### Q2. 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか？

改元後も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただくことができます。そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。

新元号に訂正する場合は、下記の通り「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は不要です。

【例】 そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日

令和

新元号へ訂正する場合：~~平成~~ 1 年 5 月 7 日

※ 「1年」、「元年」どちらでも可

Q3. 「平成」が記載されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印は必要ですか？

原則、訂正印は不要ですが、書類によっては取引印(場合により実印)による訂正をお願いすることもございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q4. 「平成」が記載されている「手形・小切手」についてもそのまま使用できますか？

改元後も「平成」表記の手形・小切手類をそのままご使用いただけます。  
新元号に訂正する場合は下記の通り「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。  
訂正印は不要です。

【例】 そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日

令和  
新元号へ訂正する場合：~~平成~~ 1 年 5 月 7 日

※「1年」、「元年」どちらでも可

Q5. 「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正は必要ですか？

元号表記の訂正は不要です。振出日や支払期日等が「平成」で表記されている場合でも、新元号に読替えてお取扱いさせていただきます。

【10連休にかかる各種お手続き】

Q1. 10連休中の店舗は営業していますか？

当組合の窓口営業は4月27日(土)から5月6日(月)までの連休期間中は休業日となります。

Q2. 10連休中にATMは使えますか？

当組合のATMは9時から17時までのお時間で、入金、出金、記帳、残高照会のお取引を、下記の店舗で利用できます。また、セブン銀行のATMは通常通り使用できます。

【ATM稼働店舗】

・本店営業部 ・西港支店 ・桜ヶ岡支店 ・愛国支店 ・網走支店

Q3. 10連休中にインターネットバンキングは使えますか？

5月3日(金)から5月5日(日)までは使用することができません。

4月27日(土)から5月2日(木)および5月6日(月)は、残高照会、振込予約などの休日利用可能業務を行うことができます。(即時振込は行えませんのでご注意ください。)

Q4. 10連休中に貸金庫は使えますか？

10連休中に貸金庫は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。

Q5. 10連休中の定額自動送金はいつ送金されるのか？

定額自動送金サービスをお申し込みの際に、振込日が休日の場合の送金日をご指定いただいております。4月26日(金)にご送金される方と5月7日(火)にご送金される方がいらっしゃいます。

送金日をご確認されたい方は、取扱店にご連絡ください。

**Q6. 10連休前後の各種手続きには時間がかかりますか？**

10連休前後は店頭の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。

各種お手続きの完了までに通常よりもお時間を要する場合がございますので、連休前後を指定日とするお手続きについては、日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

**Q7. 10連休中に満期日が到来する定期預金の取扱いについてはどうなりますか？**

自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に自動継続されます。

自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。

**Q8. 10連休中が口座振替の引落の場合についてはどうなりますか？**

引落日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、5月7日（火）に引落としとなる収納企業と4月26日（金）を引落とす収納企業があるものと想定されます。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

**Q9. 利用中のカードローンを延滞してしまった場合についてはどうなりますか。**

連休中に返済用の普通預金にご入金いただくことで、ご返済いただけます。ご返済とならなかった場合は、5月7日（火）に取扱店までご連絡ください。